

## Processus Management

Gérer les Ressources humaines

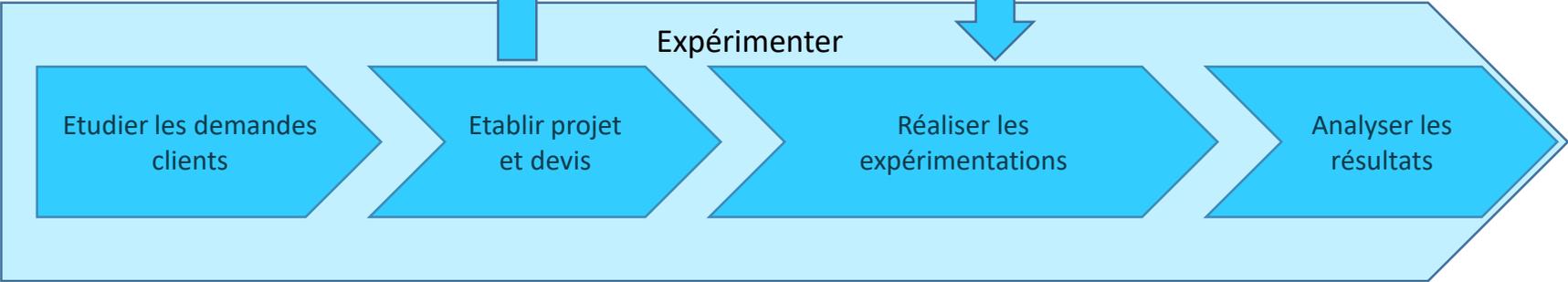
Piloter

Gérer l'amélioration continue de la qualité

Réduire l'impact de nos activités sur notre empreinte carbone

Mettre aux points de nouvelles techniques innovantes

**Données de sortie**  
Nouvelles Technologies aux catalogue nouvelles et compétences



**Données de sortie**  
Rapport reprenant le contexte de l'étude, le matériel et méthodes, les résultats, les conclusions

Gérer les aspects administratifs  
Interagir avec les services Financier et Juridique de l'ADERA

Maintenir les équipements de laboratoire et informatique

Communiquer

Veiller à l'hygiène et sécurité

## Processus Support

**Clients**  
Industriels  
Start-up  
Laboratoires académiques

« ATTENTES »

Analyses : toxicologie, efficacité de produits

**Clients**

« SATISFACTIONS »

Délais  
Qualité